

HEOS Política de privacidad

En Sound United, estamos comprometidos a proteger y respetar su privacidad.

¿Cuál es el propósito de esta política?

Esta política explica cuándo y por qué recogemos información personal sobre las personas que visitan nuestro sitio web, compran y usan nuestros productos, descargan nuestro software o contactan con nosotros de cualquier otra manera, y cómo utilizamos esta información, las condiciones bajo las que podemos revelarla a terceros y qué hacemos para garantizar su seguridad. Las empresas a las que es aplicable esta política son Sound United, LLC y sus afiliados, subsidiarias y marcas (tales como D&M Holdings Inc., Polk Audio, Denon, Marantz, HEOS, etc.).

Nuestro objetivo es traer la alegría al mundo a través del sonido. Para hacerlo de la mejor manera posible, necesitamos conectarle con su música. Podremos conseguirlo si conocemos sus preferencias en lo que respecta a nuestros productos y servicios, y si sabemos cómo utiliza nuestros productos.

Podríamos modificar esta Política de vez en cuando, por lo que le recomendamos que consulte esta página de vez en cuando para asegurarse de que está satisfecho con los cambios. Al usar nuestro sitio web, o al indicar que acepta marcando una casilla o al hacer clic en el botón "aceptar" o indicaciones similares de consentimiento explícito, está aceptando estar sujeto a esta Política.

Debe enviar cualquier pregunta relacionada con esta Política y nuestras prácticas de privacidad por correo electrónico a privacy@soundunited.com, o escribiéndole a nuestro Responsable de Privacidad en las direcciones que se indican a continuación.

Para Europa y Reino Unido: Sound United Europe, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, Países Bajos

Para América del Norte, América del Sur, Australia y Nueva Zelanda: Sound United, 1 Viper Way, Vista, California, 92081, EE. UU.

Para Asia: D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPÓN

¿Quiénes somos?

Somos Sound United, el nombre que utilizamos para identificar al propietario de nuestras marcas, compañías subsidiarias y afiliados como Denon, Polk, Marantz, Definitive Technologies, D&M, HEOS y Boston Acoustics, entre otros. Estamos comprometidos con traer la alegría al mundo a través del sonido y ofrecemos nuestros productos y servicios a nivel mundial. Nuestras operaciones europeas tienen su sede en Eindhoven en D&M Europe B.V., Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, Países Bajos, tel. +31 (0) 40 2507844, número de la Cámara de Comercio: 17073774. El resto de nuestras sedes son: Sound United, 1 Viper Way, Vista, California, 92081, EE. UU. y D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPÓN. Envíe su correspondencia relativa a esta Política a la dirección mencionada anteriormente a la atención de: Responsable de Privacidad.

¿Cómo recopilamos información sobre usted?

Obtenemos información sobre usted de diversas formas:

- cuando utiliza nuestro sitio web, por ejemplo, cuando se pone en contacto con nosotros en relación a productos y servicios;
- cuando utiliza cualquiera de nuestros productos que se conectan a Internet, como nuestras apps y ciertos productos de hardware, como nuestros receptores de audio y vídeo que se conectan a Internet;
- cuando registra su producto o se crea una cuenta con nosotros;
- cuando acepta recibir ofertas o publicaciones nuestras, tales como boletines informativos o actualizaciones y ofertas de nuevos productos.



¿Qué tipo de información se recopila sobre usted?

Cuando interactúa con Sound United de alguna de las maneras mencionadas anteriormente u otras formas que pudieran estar disponibles en el futuro, podemos solicitarle que nos proporcionara o usted podría proporcionarnos ciertos datos, tales como:

- su nombre;
- su correo electrónico;
- su número de teléfono;
- su género;
- su edad;
- información sobre los productos y servicios que ha comprado;
- sus intereses;
- otra información que decide proporcionarnos.

Dependiendo de las opciones que haya seleccionado en su configuración de privacidad en las diferentes plataformas de redes sociales, se podría compartir cierta información personal con Sound United sobre sus actividades en línea y perfiles de redes sociales (por ejemplo, intereses, estado civil, sexo, nombre de usuario, fotos o publicaciones que haya hecho). Si no está de acuerdo con esto, asegúrese de actualizar su configuración personal en las plataformas de las redes sociales que utiliza.

Además, podríamos recopilar datos personales a través de cookies, el uso de nuestras aplicaciones o técnicas similares, que incluyen, entre otros:

- su dirección IP;
- información de productos;
- información de uso de productos;
- registros de bloqueos;
- su ID de cookies;
- su navegador web;
- la ubicación de su país o territorio y su preferencia de idioma;
- sus datos de inicio de sesión;
- el contenido que haya reproducido en alguno de nuestros productos (por ejemplo, si utiliza la función "historial" en la aplicación HEOS);
- las páginas web que visita en nuestros sitios web;
- los anuncios de Sound United sobre los que haya hecho clic.

Con la excepción de la información básica sobre su dispositivo que es necesaria para usar algunas de nuestras aplicaciones de software, tiene la opción de elegir la información que nos proporciona. No es necesario proporcionar datos personales más allá de la información básica sobre su dispositivo. Sin embargo, si decide no proporcionar información específica, algunas funciones de nuestros productos y servicios podrían no estar disponibles para usted, o el rendimiento de los productos podría verse reducido. Por ejemplo, registrar una cuenta permite usar una variedad de funciones y servicios en nuestras aplicaciones de software, pero tiene que proporcionar una dirección de correo electrónico para este registro.



¿Por qué recopilamos esta información y cómo se utiliza?

Recopilamos y utilizamos sus datos personales para los siguientes propósitos:

- ofrecerle productos y servicios;
- mantener el contacto con usted;
- optimizar nuestros productos y servicios;
- realizar investigaciones de mercado;
- asuntos relacionados con atención al cliente y gestión de quejas/disputas;
- realizar auditorías, como auditorías contables;
- cumplir con nuestras obligaciones legales;
- activar o registrar determinados productos y servicios o mejorar la funcionalidad;
- participar en las comunidades en línea de United Sound, incluidos nuestros canales/páginas de redes sociales y blogs;
- almacenar sus preferencias para futuras interacciones y comunicaciones de United Sound para no tener que volver a solicitarle la misma información;
- mantenerle informado u ofrecerle que pruebe nuevos productos y servicios;
- enviarle mensajes personalizados, ofertas especiales y anuncios relevantes para sus intereses personales, basados en la información que ha compartido con nosotros y en la información que hemos recopilado a través de cookies o técnicas similares sobre su uso de los sitios web/redes sociales/blogs y productos de Sound United.

Si no tenemos sus datos personales, podrían ocurrir los problemas que se describen a continuación (esta lista no contiene todos los impactos posibles).

- Es posible que no podamos proporcionarle actualizaciones sobre los productos de Sound United que utiliza, o podría no recibir esas actualizaciones de manera oportuna.
- Es posible que no podamos brindarle los servicios que nos solicite, o que no podamos brindarle esos servicios con la mayor rapidez.
- Sus productos de Sound United podrían no funcionar tan bien (es decir, sus preferencias musicales o fuentes musicales preferidas nos permiten habilitar más rápidamente ciertos contenidos o selecciones cuando usted está reproduciendo música).

Podríamos analizar su información personal para crear un perfil de sus intereses y preferencias, para enviarle la información que consideremos relevante para usted en lugar de información más general. También podríamos usar información adicional sobre usted que esté disponible públicamente de otras fuentes para hacer esto de una manera más efectiva. Su información personal también nos ayuda a detectar y reducir el fraude. No utilizamos la toma de decisiones automática.

No venderemos sus datos a terceros. Nunca lo hemos hecho y tampoco lo haremos en el futuro.



¿Cuál es la base legal para obtener mi información bajo el reglamento GDPR?

La base legal para procesar sus datos personales es cumplir el contrato para proporcionarle el producto o servicio solicitado. En el caso de aquellos datos que decida proporcionar más allá de esto, tales como cualquier información sobre direcciones o preferencias que comparta, la base legal para el procesamiento es el consentimiento. Cuando haya dado su consentimiento para el procesamiento de sus datos, puede retirar dicho consentimiento indicándonos que desea hacerlo a través de privacy@soundunited.com. La cancelación del consentimiento será efectiva una vez que hayamos recibido y procesado su correo electrónico, y se aplicará a sus datos a partir de esa fecha. Podría haber casos en los que procesáramos sus datos en base a intereses legítimos, tales como la prevención de fraudes. Procesar la información básica de su ordenador y dispositivo es necesario para la ejecución de nuestro contrato con el fin de que usted pueda usar nuestra aplicación.



¿Durante cuánto tiempo almacenamos su información?

Conservamos sus datos hasta que nos indique lo contrario, por ejemplo, visitando nuestro centro de privacidad ubicado en privacy@soundunited.com o si ya no son necesarios para proporcionarle los productos o servicios que haya solicitado y entonces, a menos que haya un razón legal para seguir almacenándolos, se eliminarán como parte de la actualización habitual y periódica de nuestra base de datos de usuarios.



¿Quién tiene acceso a su información?

No venderemos ni alquilaremos su información a terceros. Todas las comunicaciones que reciba procederán de Sound United y sus compañías o marcas. No compartiremos su información con terceros para que le envíen promociones a menos que usted haya aceptado que nos permite hacerlo.

Compartimos su información con terceros por los motivos que se detallan a continuación, pero solo con los debidos acuerdos que rijan el uso que hagan ellos de su información y la relación que tienen con Sound United.

Podríamos utilizar los servicios de terceros de confianza con respecto al procesamiento de sus datos personales en nuestro nombre. Por ejemplo, cuando usted utiliza nuestras aplicaciones, utilizamos servidores de terceros para almacenar o proporcionarle información, como contenido de música u otro contenido que puede transmitirse desde nuestros servidores a sus productos de Sound United. Si realiza una transacción, como por ejemplo una compra a través de uno de nuestros sitios web, podríamos usar un motor de búsqueda de terceros para procesar o completar su pedido. Estos terceros se especializan en dichos servicios y hacen que su compra sea más rápida y más fácil.

Con cualquiera de nuestros afiliados y terceros de confianza, tenemos vigentes acuerdos de procesamiento de datos o de otro tipo para proteger sus datos de acuerdo con las leyes aplicables. Los acuerdos con estos socios comerciales limitarán los fines para los cuales se pueden usar y divulgar sus datos personales, y requerirán que sus datos personales estén adecuadamente protegidos.

Podríamos compartir datos anónimos con terceros, pero no serán datos que puedan identificarse con usted. Por ejemplo, podríamos compartir información sobre la cantidad total de usuarios que tiene un servicio o producto determinado.

De vez en cuando, Sound United podría vender un negocio o parte de un negocio a otra compañía. Dicha transferencia de propiedad podría incluir la transferencia de sus datos personales directamente relacionados con ese negocio a la empresa compradora.

También podría ser necesario que divulguemos su información personal si fuese requerida o solicitada como parte de una orden judicial o un proceso legal, como una citación o una demanda judicial. También estamos sujetos a los poderes de investigación y aplicación de la FTC, el Departamento de Transporte o cualquier otro organismo estatutario autorizado por los EE. UU. como parte de nuestra participación en el Escudo de privacidad.



Ubicación de su información personal

Sound United podría almacenar sus datos personales en una nube. Esto significa que sus datos personales podrían ser procesados en nombre de Sound United por un proveedor de servicios en la nube y podrían almacenarse en diferentes lugares del mundo. Sound United utiliza medidas organizativas y se esfuerza por firmar contratos con terceros para proteger sus datos personales e imponer requisitos similares (pero de ninguna manera menos restrictivos) a nuestros proveedores de servicios en la nube, incluidos los requisitos de que sus datos personales sean procesados exclusivamente para los fines mencionados anteriormente.

Los datos se transfieren a Estados Unidos en base a las cláusulas contractuales estándar vigentes entre el controlador y el procesador. Firmamos un acuerdo con los procesadores de datos que garantizan que sus datos solo podrán ser procesados con fines limitados y concretos compatibles con el consentimiento que usted haya proporcionado. El procesador de datos proporcionará el mismo nivel de protección que nosotros y nos enviará una notificación si no pudiese seguir cumpliendo con esta obligación. Si recibimos dicha notificación, haremos que el procesador de datos deje de procesar datos personales y tomaremos todas las medidas razonables y apropiadas para solucionar el asunto. Si bien su información personal se encuentra en otro país, los tribunales, la policía y las autoridades de seguridad nacional de ese país pueden acceder a ella de conformidad con sus leyes.



Medidas de seguridad establecidas para proteger la pérdida, el uso indebido o la alteración de su información

No es posible garantizar que la transmisión de datos sea 100 % segura. Como resultado, aunque nos esforzamos por proteger sus datos personales, no podemos garantizarle ni asegurarle la seguridad de la información que nos transmita por Internet, correo electrónico u otros métodos de comunicación electrónica y, por tanto, lo hará bajo su propio riesgo. Cuando recibimos su información personal, hacemos todo lo posible para garantizar su seguridad en nuestros sistemas, para protegerla de pérdidas, usos indebidos o alteraciones.

Queremos participar en el Escudo de privacidad entre la UE y EE. UU. y estamos comprometidos a seguir los Principios del Escudo de privacidad. Puede obtener más información sobre el Escudo de Privacidad en: <https://www.privacyshield.gov/welcome>. La lista de participantes del Escudo de privacidad se puede consultar en: <https://www.privacyshield.gov/list>. El Escudo de privacidad también brinda a las personas la posibilidad de utilizar un proveedor alternativo de resolución de disputas para atender las quejas y proporcionarle una resolución gratuita. Encontrará información más detallada sobre este proceso alternativo de resolución de disputas en: <http://go.adr.org/privacyshieldannex.html>.



Sus opciones

Usted tiene la opción de elegir si desea o no desea recibir información de nuestra parte. Si no desea recibir nuestras comunicaciones de marketing directo, puede:

- seleccionar sus preferencias marcando las casillas correspondientes que encontrará en el formulario en el que recopilamos su información o
- cancelar su suscripción a cualquier comunicación respondiendo a la comunicación que se le haya enviado, generalmente a través de un botón que dice "cancelar suscripción" o un enlace a nuestro centro de preferencias.

Si decide dejar de recibir nuestras comunicaciones o cancela su suscripción a nuestras comunicaciones, dejaremos de contactar con usted con fines de marketing por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto, a menos que vuelva a darnos su consentimiento.



Cómo puede acceder y actualizar su información o solicitar que la eliminemos

La exactitud de su información es muy importante para nosotros. Si cambia de dirección de correo electrónico o cree que cualquier otra información que tenemos es incorrecta o está desactualizada, envíenos un correo electrónico a privacy@soundunited.com o escribanos a Europa a la dirección: Sound United Europe, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, Países Bajos. En las Américas, Australia y Nueva Zelanda, escribanos a: Responsable de Privacidad, Sound United, 1Viper Way, Vista, California, 92081, EE. UU. En Asia, escribanos a: Responsable de Privacidad, D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPÓN.

Tendrá derecho a solicitar un resumen de sus Datos personales. Cuando sea razonablemente posible, el resumen contendrá información con respecto a la fuente (si está razonablemente disponible), el tipo, el propósito y las categorías de destinatarios de los Datos personales relevantes.

Tendrá derecho a solicitar la corrección, eliminación o bloqueo de sus datos personales. También tendrá derecho a la portabilidad de datos (acceso a sus datos en un formato estructurado, utilizado habitualmente y legible por máquina) para los datos personales que nos proporcione directamente.

Si desea presentar alguna queja, puede hacerlo en la autoridad de supervisión local.

También tiene la posibilidad, bajo ciertas condiciones, de recurrir a un arbitraje vinculante para reclamaciones relacionadas con el cumplimiento del Escudo de privacidad no resuelto por ninguno de los otros mecanismos del Escudo de privacidad. Para obtener más información, visite: <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>

Para acceder, rectificar o eliminar sus datos personales, deberá enviar una solicitud a privacy@soundunited.com o al punto de contacto indicado en cualquier aviso de privacidad correspondiente. Sound United podría solicitarle que:

- 1) especifique el tipo de Datos personales en cuestión;
- 2) especifique, en la medida de lo posible, el sistema de datos en el que probablemente estén almacenados los Datos personales;
- 3) muestre una prueba de su identidad; y
- 4) en el caso de la corrección, especifique las razones por las que sus Datos personales son incorrectos o están incompletos.

Dentro de un periodo de cuatro semanas desde que Sound United reciba la solicitud o la objeción, Sound United le informará por escrito o por correo electrónico o bien (i) de la acción que Sound United haya adoptado o adoptará en respuesta o (ii) la fecha definitiva en la que será informado de la posición de Sound United con respecto a su solicitud, fecha que nunca será superior a ocho semanas a contar desde la recepción de su solicitud.

Uso de 'cookies'

Al igual que la mayoría de los sitios web, nuestros sitios web usan "cookies". Nuestras aplicaciones también podrían usar cookies. Una cookie es un pequeño archivo de datos que se puede enviar a su navegador u otro dispositivo y que se almacena automáticamente en su ordenador o dispositivo móvil. Normalmente, las cookies se utilizan para rastrear sus visitas a un sitio o el uso que hace de las aplicaciones para que no tenga que volver a iniciar sesión en cada página y analizar cómo utiliza el sitio o la app. Entre otras cosas, permite que los operadores de sitios web y los proveedores de aplicaciones le ofrezcan un mejor servicio. Es posible configurar su navegador de Internet o dispositivo móvil para que rechace las cookies, pero esto podría afectar a su capacidad para usar ciertas funciones de sitios web o aplicaciones.

Es posible desactivar las cookies configurando las preferencias de su navegador. Desactivar las cookies podría ocasionar la pérdida de funcionalidades al usar nuestro sitio web.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro sitio web podría contener enlaces a otros sitios web gestionados por otras organizaciones. Esta política de privacidad es aplicable solo a nuestros sitios web, por lo que le recomendamos que lea detenidamente las declaraciones de privacidad de los demás sitios web que visita. No podemos responsabilizarnos de las políticas y prácticas de privacidad de otros sitios, aunque acceda a ellos utilizando enlaces de nuestro sitio web.

Además, si ha sido redirigido a nuestro sitio web desde el sitio de un tercero, no podemos hacernos responsables de las políticas y prácticas de privacidad de los propietarios y operadores de ese sitio de terceros y le recomendamos que verifique la política del sitio de ese tercero.

Niños menores de 16 años

Estamos muy comprometidos con proteger la privacidad de los niños menores de 16 años. Si eres menor de 16 años, pide permiso a tus padres/tutores siempre que nos proporciones información personal. Nuestros sitios web no están destinados a ser utilizados por niños y no lo solicitan. No obtenemos ni intentamos obtener datos personales de niños ni les solicitamos dichos datos de forma intencionada.

Revisión de esta Política

Sometemos esta Política a revisión periódica. Esta Política fue actualizada por última vez en junio de 2018.